

Action collective concernant la perte de bande de données de Services Financiers DaimlerChrysler

www.ChryslerFinanceDonneesPerdues.ca

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION (ANNEXE A)

Les services d'actions collectives Epiq Canada

Action collective concernant la perte de bande de données de Services Financiers DaimlerChrysler

C.P. 507 Succursale B

Ottawa ON K1P 5P6

info@ChryslerFinanceDonneesPerdues.ca

1-866-262-0816

VOTRE INFORMATION

Prénom		Nom	
Adresse postale (rue, boîte postale, selon le cas)			
Ville	Province	Code postal	
Numéro de téléphone (avec indicatif régional)	Courriel (si fournis, nous communiquerons avec vous par courriel au sujet de votre réclamation)		

INFORMATION RELATIVE À VOTRE RÉCLAMATION

Veillez répondre à chacune des questions ci-dessous:

1. Vos renseignements personnels (ou ceux d'une personne physique ou morale au Canada pour lequel vous êtes un représentant dûment autorisé) étaient-ils **conservés ou enregistrés sur la bande de données par TD Auto qui a été perdue en transit le ou vers le 12 mars 2008?**

Oui Non

2. Avez-vous subi **un ou plusieurs des dommages ou pertes suivants** causés par la perte de la bande de données TD Auto? (Sélectionnez TOUTES les cases applicables)

Frais non autorisés et non remboursés sur votre carte de crédit ou votre carte de débit ou votre compte

Les honoraires ou frais d'une personne chargée de rétablir votre fiche de crédit

Taux d'intérêt plus élevé sur de comptes nouveaux ou existants, ou des frais d'intérêts

La perte d'accès ou accès restreint à vos fonds

Frais payés sur votre compte (tels les frais de retard, frais d'insuffisance de fonds, frais de découverts, frais de retours de chèques, frais de service à la clientèle, frais d'annulation ou de remplacement de cartes)

Coûts reliés au crédit (tel que le coût des rapports de crédit, surveillance du crédit, protection contre le vol d'identité, coût pour placer un rapport de gel ou d'alerte ou une diminution de votre cote de crédit)

Autres coûts ou dépenses non remboursés résultant directement de la perte de la bande de données TD Auto (expliquez ci-dessous)

Si vous avez répondu NON à la question 1 et si vous n'avez sélectionné aucune des cases sous la question 2, votre réclamation n'est pas éligible en vertu de l'Entente de règlement.

3. Avez-vous des documents ou d'autres éléments de preuve établissant vos pertes et comment elles ont **directement** résulté de la perte de la bande de données de TD Auto?

Oui: Complétez la page 2.

Non: Si vous n'avez pas de telles preuves, votre demande sera rejetée.

Action collective concernant la perte de bande de données de Services Financiers DaimlerChrysler

www.ChryslerFinanceDonneesPerdues.ca

SI VOUS POSSÉDEZ DE LA PREUVE DOCUMENTAIRE

Partie 1: Preuve documentaire des pertes

Veillez remplir le tableau ci-dessous, en fournissant la **date et le montant** de vos dommages ; **une description** de la documentation à l'appui que vous joignez pour prouver ces dommages et **pourquoi** la documentation établit que ces dommages-intérêts étaient le **résultat direct et réel** de la bande de données perdue.

Type de pertes ou dommages	Date(s) des pertes	Montant	Temps perdu (heures)	Description de la preuve documentaire (Indiquez de ce que vous joignez et pourquoi)
J'ai encouru des dépenses non remboursées en raison de la bande de données perdue de Services Financier DaimlerChrysler/ TD Auto :				
Frais non autorisés sur mon compte		\$		(Exemple: Relevé de compte avec les frais non autorisés payés en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
Embaucher quelqu'un pour aider à corriger mon dossier de crédit		\$		(Exemple: Facture du fournisseur de services avec la date et les frais en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
Mon compte bancaire a été affecté en raison de la bande de données perdue de Services Financier DaimlerChrysler/ TD Auto :				
Taux d'intérêt plus élevé sur des comptes nouveaux ou existants, ou des frais d'intérêts		\$		(Exemple : Accord de prêt ou relevé bancaire avec intérêts supplémentaires payés en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
Frais de retard, frais de paiement refusés, frais de découverts, frais de chèque retournés, frais de fonds insuffisants, frais de service à la clientèle, frais d'annulation ou de remplacement de cartes		\$		(Exemple : Relevé bancaire avec date et montant des frais payés en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
Autres coûts causés par la perte d'accès ou l'accès restreint aux fonds		\$		(Exemple : Facture avec la date et le montant des coûts payés en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
Afin de protéger mes comptes ou mes informations personnelles après avoir entendu parler de de la bande de données perdue de Services Financier DaimlerChrysler/ TD Auto, j'ai déboursé des sommes pour :				
Surveillance du crédit, assurance-crédit et/ou la protection contre le vol d'identité		\$		(Exemple : Relevé de carte de crédit, relevé bancaire ou facture du fournisseur de services avec la date et les coûts payés en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
Coûts des rapports de crédit ou coût pour gel ou installation d'alerte sur une fiche de crédit		\$		(Exemple : relevé de carte de crédit, relevé bancaire ou facture de l'agence d'évaluation du crédit avec la date et les coûts payés en surbrillance et d'autres documents établissant pourquoi ces frais non autorisés provenaient directement de la bande de données perdue).
J'ai encouru des dommages, dépenses et/ou frais non remboursés et non énumérés ci-dessus en raison de la bande de données perdue de Services Financier DaimlerChrysler/ TD Auto :				
Descriptions		\$		
		\$		
		\$		

Action collective concernant la perte de bande de données de Services Financiers DaimlerChrysler

www.ChryslerFinanceDonneesPerdues.ca

DÉCLARATION

En soumettant ce formulaire de réclamation, je certifie que je suis un membre du groupe, que je suis admissible à soumettre une réclamation dans le cadre de ce règlement, et que les renseignements que je fournis dans ce formulaire de réclamation sont exacts et véridiques. Je comprends que je ne peux pas réclamer des montants qui m'ont été autrement remboursés ou que j'ai déjà réclamés. Je comprends que ma réclamation peut faire l'objet d'une vérification, et d'une révision judiciaire.

Signature

Nom

Date

RAPPELS QUANT À LA RÉCLAMATION:

Votre formulaire de réclamation dûment rempli doit être soumis au plus tard le 8 janvier 2021.

- Remplir, dater et signer un formulaire de réclamation en ligne au www.ChryslerFinanceDonneesPerdues.ca ; ou
- Remplir, dater, signer et soumettre ce formulaire de réclamation en format papier et envoyez-le par courriel ou par la poste au gestionnaire des réclamations (timbré **au plus tard le 8 janvier 2021**) :

Le gestionnaire des réclamations
Les services d'actions collectives Epiq Canada
Action collective concernant la perte de bande de données de Services Financiers DaimlerChrysler
C.P. 507 Succursale B
Ottawa ON K1P 5P6
Courriel : info@ChryslerFinanceDonneesPerdues.ca
Télécopieur : 1-866-262-0816

- Vous devez soumettre des documents à l'appui de votre demande
- Veuillez conserver une copie de votre formulaire de réclamation et de votre documentation.